

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Overeenkomst, opzegging en opzegtermijn

Overeenkomsten sluit u met eenmanszaak Vitaliteitscoach Manuela van Etten. De overeenkomst wordt aangegaan door middel van een overeenkomst per e-mail waarbij de Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd en daarmee van toepassing zijn verklaard.

De overeenkomst is een inspanningsverbintenis.

Per januari kunnen jaarlijks de Algemene Voorwaarden worden aangepast. Wanneer u het niet eens bent met een eventuele aanpassing kunt u de overeenkomst opzeggen met een opzeggingstermijn van twee maanden.

Artikel 2 Betalingen

De verschuldigde betaling dient altijd in zijn geheel vooruit te worden betaald en wel uiterlijk tien werkdagen voor de eerste sessie van het betreffende coachingstraject, de betreffende workshop of de betreffende stoelmassage, tenzij anders is overeengekomen.

Indien achteraf betaling overeengekomen is en de nota 30 dagen na factuurdatum niet is voldaan, is Vitaliteitscoach Manuela van Etten gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

De betaling zal plaatsvinden door middel van overschrijving onder vermelding van het factuurnummer en de naam van de deelnemer.

Wanneer voor de vervaldatum het verschuldigde bedrag niet is ontvangen, heeft Vitaliteitscoach Manuela van Etten het recht de cliënt uit te sluiten van het verder volgen van het traject, de begeleiding, de stoelmassage of workshop, totdat de betaling is geschied of de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 3 Verhinderung, annulering

Indien de cliënt verhinderd is voor een consultafspraken, dient hij/zij Vitaliteitscoach Manuela van Etten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering doorgeeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Vitaliteitscoach Manuela van Etten gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen, alsook de desbetreffende afspraak niet te verzetten.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt het bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om

18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Opzegging van de overeenkomst ten aanzien van een afzonderlijk traject of individuele begeleiding kan alleen uiterlijk tien werkdagen vóór aanvang van het traject. Latere opzegging door de cliënt voorafgaand aan het traject, leidt tot een verplichte betaling van 50% van het verschuldigde bedrag. Opzegging na aanvang van het traject zonder tekortkoming van de kant van Vitaliteitscoach Manuela van Etten leidt ertoe dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Opzegging moet altijd per e-mail worden gedaan met duidelijke vermelding bij het onderwerp dat het een opzegging betreft.

Het verschuldigde bedrag blijft verschuldigd indien de cliënt, om welke reden dan ook, één of meerdere malen niet in staat is om aan het traject deel te nemen. In geval van een ernstige ziekte of blessure, kan hierop een uitzondering gemaakt worden. Een en ander kan alleen bij tijdige melding en in onderling overleg met Vitaliteitscoach Manuela van Etten.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

Vitaliteitscoach Manuela van Etten behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte documenten, E-boeken, receptenbundels, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, advies en “knowhow”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Vitaliteitscoach Manuela van Etten noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

Artikel 5 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Vitaliteitscoach Manuela van Etten heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching worden gerestitueerd aan de cliënt. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Het advies van Vitaliteitscoach Manuela van Etten is naar haar aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Alle informatie heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen.

Raadpleeg altijd uw behandelend arts/specialist voordat u start met een traject. Alle afnemers van de diensten van Vitaliteitscoach Manuela van Etten stemmen vrijwillig toe alle risico's van de diensten voor eigen rekening te nemen. Vitaliteitscoach Manuela van Etten wordt vrijverklaard van alle medische claims, in welke vorm dan ook, met daarin verwerkt claims over nalatigheid die ontstaan uit de door ons aangeboden diensten. Tevens kan Vitaliteitscoach Manuela van Etten niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale/psychologische klachten.

Disclaimer:

Vitaliteitscoach Manuela van Etten besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde content op deze website. Vitaliteitscoach Manuela van Etten is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Vitaliteitscoach/Manuela van Etten kan hiervoor dus ook niet aansprakelijk worden gesteld.

De informatie op deze website kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een rijksgediplomeerd behandelaar (zoals een psycholoog, huisarts of medisch specialist) en is slechts een bron van algemene informatie. Raadpleeg bij lichamelijke of psychische klachten altijd eerst een (huis)arts. Bij psychische problemen kan uw huisarts u doorverwijzen naar een bevoegde therapeut.

Niets van het op deze website geplaatste materiaal mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, via internet, intranet op welke wijze dan ook, noch worden opgenomen in een geautomatiseerd gegevensbestand, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitaliteitscoach Manuela van Etten